

# Plan directeur du transport en commun de Winnipeg – Première phase

## Sommaire de la consultation publique

Juillet 2019

### Contexte

Winnipeg est en pleine expansion et son réseau de transport en commun doit soutenir cette croissance en offrant des services qui répondent aux besoins de mobilité de la communauté. On s'attend à ce que, d'ici 2040, la population de Winnipeg atteigne près d'un million d'habitants; il est donc temps de réfléchir à l'avenir de notre réseau de transport. Le plan directeur du transport en commun de Winnipeg nous guidera dans la création d'un réseau de transport en commun qui saura répondre aux besoins de la ville, relier les résidents et les quartiers, et fournir des moyens pratiques de rendre la ville plus écologique. Il couvrira tous les aspects du réseau de transport en commun, c'est-à-dire les services et infrastructures de transport en commun, de transport rapide et de Transit Plus (anciennement Handi-Transit), de même que l'infrastructure voulue pour améliorer l'accessibilité, la sécurité et l'efficacité.

### Consultation publique

Le plan directeur du transport en commun de Winnipeg comprend trois phases de consultation publique, pour permettre à la population de donner son avis. La première phase, portant sur *l'usage actuel et la vision d'avenir*, s'est déroulée du 15 mars au 20 avril. Elle a permis de commencer à définir une vision pour le futur réseau de transport en commun de la ville. Au cours de cette première phase, les Winnipegois nous ont dit comment ils utilisent les services de transport en commun à l'heure actuelle, ce qui est important pour eux ainsi que ce qu'ils aimeraient voir dans le futur réseau de transport en commun. Associées à des travaux techniques, leurs remarques nous aideront à établir les priorités et à définir les options qui se présentent, notamment à créer de nouveaux concepts pour le réseau de transport en commun.

### Promotion

Les séances de consultation publique ont été annoncées par les moyens suivants :

- Site Web de la Ville de Winnipeg : lancé le 15 mai et lié à la plateforme de consultation publique en ligne, au calendrier du projet, aux mises à jour relatives à la consultation publique, à de l'information contextuelle et à une FAQ, en anglais et en français.
- Communiqué en anglais et en français : *La Ville de Winnipeg recherche l'apport du public pour deux projets de transport en commun*, publié le 15 mars 2019.
- Publications Facebook (16 797 abonnés) : cinq publications dans chacune des deux langues entre le 15 mars et le 18 avril.
- Campagnes sur Facebook et Instagram : 924 282 impressions, 230 105 personnes jointes et 4 333 clics générés sur le site Web.
- Gazouillis sur Twitter (78 700 abonnés) : 11 publications dans chacune des deux langues entre le 15 mars et le 18 avril.
- Bulletin de consultation publique de la Ville de Winnipeg (envoyé à 5 600 personnes) : deux bulletins publiés le 28 mars et le 11 avril 2019.
- Annonces dans les journaux : Canstar Community Newspapers (20 mars et 3 avril), The Manitoban (27 mars), The Uniter (28 mars), Senior Scope (28 mars) et La Liberté (3 avril).
- Réseau d'affichage numérique : des annonces ont paru du 25 mars au 20 avril 2019 sur 21 écrans situés dans 18 lieux à fort achalandage.

Date	Activité	Description
Du 15 mars au 20 avril 2019	Plateforme de consultation en ligne	Plus de 2 846 personnes ont donné leur avis en ligne et raconté leurs expériences personnelles sur notre plateforme de consultation disponible en anglais et en français.
9 – 11 avril, 16 et 17 avril 2019	Journées portes ouvertes	Cent seize personnes ont eu l'occasion de découvrir le projet et de donner leur avis en personne. Cinq endroits avaient été choisis afin de joindre toutes les catégories démographiques de la ville.
4 – 6 avril, 8 avril, 12 et 13 avril 2019	Activités éclair	Cent soixante personnes ont participé aux activités éclair et plus de 70 ont donné leur avis dans ces points de contact informels situés dans des centres communautaires et des lieux publics.
4 – 9 avril, 11 et 12 avril, 15 et 16 avril 2019	Sondages au passage	Cent quatre-vingt-seize personnes ont répondu à un bref sondage. Il s'agissait de brefs contacts réalisés par une équipe de proximité dans des endroits de la ville connus pour être des points névralgiques très achalandés.

Pour en savoir plus au sujet du plan directeur du transport en commun de Winnipeg, veuillez consulter [winnipeg.ca/plantransportencommun](http://winnipeg.ca/plantransportencommun)



### Principales constatations

Dans l'ensemble, les répondants veulent un réseau de transport plus efficace, fiable et abordable, avec des passages fréquents, axé sur la santé, la sécurité et la durabilité. Près des trois quarts des répondants utilisent couramment le transport en commun. Ils en ont besoin au quotidien, tous les jours de la semaine, et l'actuel manque de fiabilité, les passages trop peu fréquents sur les lignes achalandées et l'imprévisibilité du réseau sont souvent montrés du doigt. Voici un sommaire des principaux points mentionnés pendant la consultation publique :

- **Améliorer l'efficacité :** Les répondants déclarent qu'ils veulent un réseau de transport plus efficace, rapide, et qui permet de circuler plus facilement dans la ville qu'en voiture. Ils désirent aussi des options multimodales (comme l'installation de supports à vélos dans les autobus pour accélérer les correspondances).
- **Améliorer la fréquence des passages, les horaires et la fiabilité :** Les répondants jugent que les passages ne sont pas assez fréquents dans l'ensemble de la ville et ils sont préoccupés par le manque de fiabilité des autobus et des horaires, qui peuvent leur causer des retards au travail, à l'école ou à d'autres activités.
- **Accroître la connectivité et le territoire desservi :** Les répondants soulignent qu'il leur est difficile de se fier au transport en commun pour vaquer à leurs occupations quotidiennes dans la ville à cause de la mauvaise connexion entre les destinations, du manque de lignes vers les destinations les plus fréquentées et du manque d'infrastructure pour soutenir la connexion au réseau de transport en commun.
- **Améliorer des lignes et des lieux précis :** Les répondants font part de plusieurs idées pour améliorer certaines lignes et de leur vision de l'amélioration des lignes qu'ils empruntent fréquemment (voir le diagramme *Commentaires recueillis* dans la section suivante).
- **Suggestion pour le transport en commun rapide :** En matière de transport en commun, ce que la majorité des répondants recherchent, c'est la rapidité et la commodité, ce qui, pour plusieurs, passe par le train léger sur rail (TLR) et le train. Les répondants souhaitent que Winnipeg suive l'exemple d'autres grandes villes dans le monde qui utilisent le TLR et le train et crée un réseau de transport en commun dynamique et interrelié (y compris en utilisant les anciennes voies de chemin de fer).
- **Favoriser l'abordabilité :** au tarif actuel, tout le monde n'a pas les moyens d'utiliser le transport en commun. Les répondants souhaitent que cela change afin que toute personne puisse accéder au transport en commun, quel que soit son revenu. Ils suggèrent d'abaisser les tarifs ou d'offrir le service gratuitement en dehors des heures de pointe.
- **Améliorer l'expérience, le confort et la sécurité :** Les répondants signalent qu'ils souhaitent que l'expérience passager soit améliorée, que la carte Peggo soit facile à charger, qu'il y ait des moyens d'orientation pratiques (applications, sites Web, panneaux, cartes), de même que des installations comme des supports à vélos et des abribus chauffés. Ils souhaitent aussi pouvoir se déplacer en toute sécurité, dans un environnement hygiénique, grâce à des autobus propres et une sécurité accrue.
- **Améliorer l'intégration des communautés et la planification :** Les répondants ont l'impression que leur communauté n'est pas intégrée dans la planification du transport en commun, ce qui réduit l'efficacité du réseau. Ils ont le sentiment qu'il existe de nombreuses façons d'améliorer le plan d'aménagement de manière à mieux appuyer le transport sur les chaussées, notamment au moyen de voies réservées aux véhicules multioccupants (VMO), de stationnements incitatifs et de zones piétonnes.
- **Équité sociale :** Les Winnipegois viennent de tous les horizons et les répondants souhaitent que le transport en commun soit accessible pour toutes les couches de la population, peu importe qui l'on est, et où l'on vit. Pour eux, le tarif est un frein qui réduit les possibilités pour ceux qui dépendent le plus du transport en commun et ils souhaitent un service juste et équitable pour toutes les communautés éloignées et désavantagées, et ce, toute la journée et non uniquement de 9 h à 17 h.

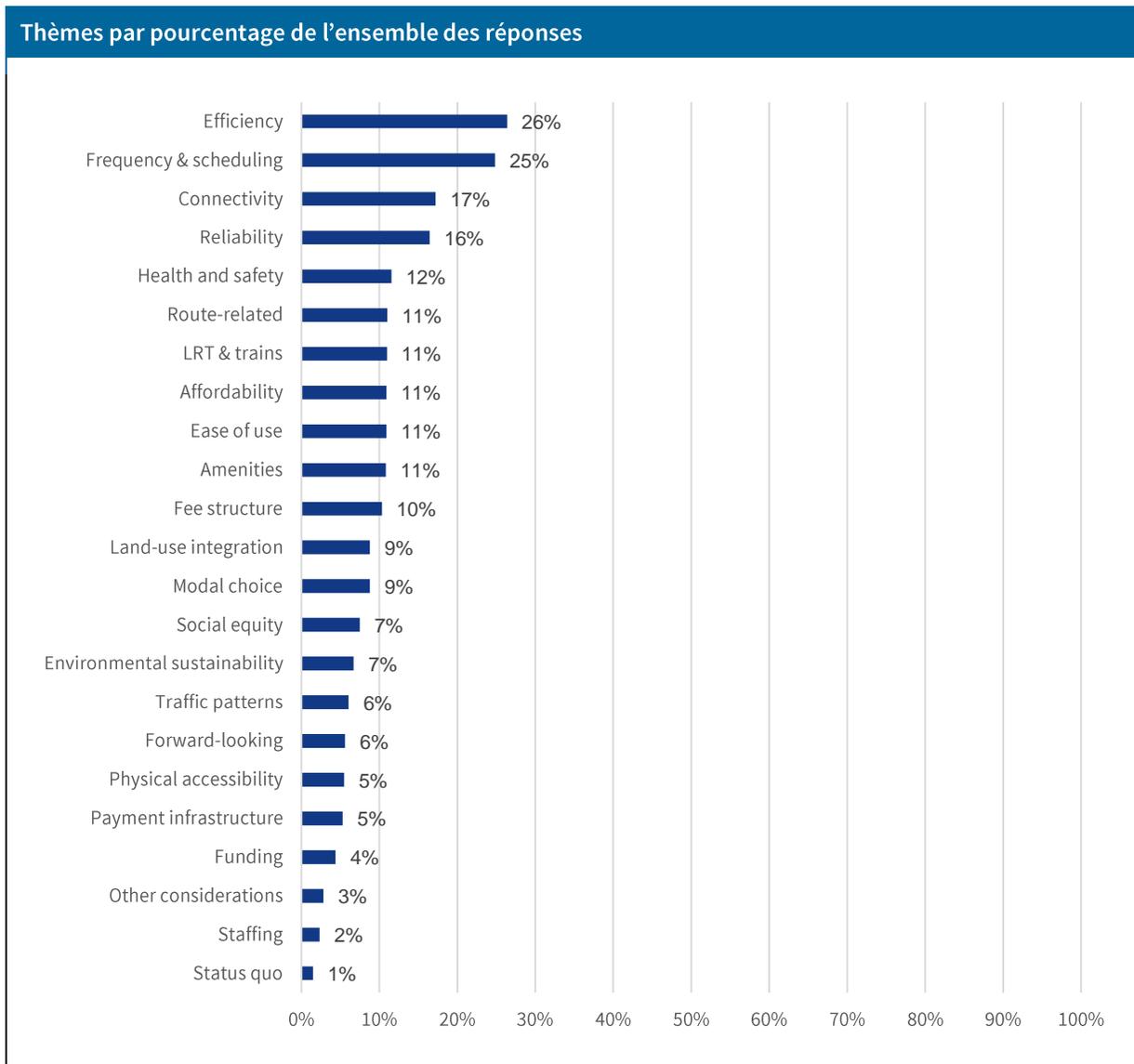
# Plan directeur du transport en commun de Winnipeg – Première phase

## Sommaire de la consultation publique

Juillet 2019

Figure 1 : Principaux thèmes mentionnés : Principes directeurs et priorités pour l'avenir du réseau de transport en commun de Winnipeg

\*\*Les chiffres ne totalisent pas 100 % puisque les commentaires pouvaient s'appliquer à plus d'un thème



Veuillez consulter le rapport sur la consultation publique pour une description détaillée des réponses reçues.

# Plan directeur du transport en commun de Winnipeg – Première phase

## Sommaire de la consultation publique

Juillet 2019

### Utilisation des commentaires

La rétroaction de la population, combinée aux conclusions des travaux techniques, sert à définir les options et les concepts de transport en commun sur lesquels nous nous baserons pour rédiger le plan directeur du transport en commun de Winnipeg. Nous lancerons la deuxième phase de consultation publique à l'automne pour connaître l'avis de la population au sujet de certaines des options et des choix retenus et qui seront présentés dans le cadre de la planification. Vous trouverez à la page suivante quelques exemples de la façon dont nous utilisons déjà l'information obtenue.

Commentaires recueillis	Utilisation des commentaires
Améliorer les points névralgiques du transport en commun comme Garden City Terminal, Confusion Corner et Kildonan Place, et considérer la gare Union comme une plaque tournante	Les points névralgiques constituent un important élément du nouveau plan; l'équipe se penchera donc sur les lieux mentionnés et sur d'autres points névralgiques du réseau où des correspondances pourraient se faire. L'équipe de projet étudie tous les commentaires et toutes les données sur l'activité aux arrêts d'autobus afin d'améliorer les points névralgiques actuels et dresser la liste des plaques tournantes potentielles, y compris la gare Union.
Plus de lignes pour les étudiants et pour desservir les secteurs professionnels et commerciaux comme Charleswood-Tuxedo, IKEA, le Centre des sciences de la santé et Red River College	L'équipe de projet utilisera cette information, avec d'autres données, pour définir les options qui permettront d'améliorer ou de restructurer le réseau de manière à assurer un bon accès aux destinations clés et à toutes les lignes. L'harmonisation des lignes locales avec les lignes communautaires sera étudiée avec la population lors de la deuxième phase de consultation publique.
Demandes pour augmenter les liaisons entre les destinations achalandées, comme entre l'aéroport et le centre-ville, et vers l'Université du Manitoba.	Cette information et d'autres commentaires concernant les lignes permettront de mettre au point un nouveau concept de réseau de transport en commun, que nous communiquerons dans la deuxième phase de consultation publique. Ce nouveau concept comprend un service à grande fréquence pour les destinations achalandées.
Difficultés relatives à l'accessibilité, notamment en ce qui concerne l'espace pour les poussettes, les fauteuils roulants et les déambulateurs	Cette information sera prise en compte dans le plan directeur et sera abordée plus à fond dans la deuxième phase de consultation publique.
Préoccupations liées au manque de rétroaction de la part de groupes marginalisés pour alimenter le plan directeur du transport en commun de Winnipeg, rétroaction qui permettrait d'avoir l'avis des usagers à faible revenu et qui dépendent du transport en commun	Nous organiserons un certain nombre de réunions ciblées lors des prochaines phases de consultation publique entre les intervenants et des organisations représentant et soutenant des groupes marginalisés afin d'avoir leur avis et pour étayer la rédaction du plan directeur du transport en commun de Winnipeg.
Préoccupations liées aux autobus occupés au maximum de leur capacité qui ne s'arrêtent pas aux arrêts prévus, obligeant les usagers à attendre l'autobus suivant; on suggère d'accroître la capacité du service sur les lignes les plus fréquentées comme le chemin Henderson, l'avenue Portage et l'Université du Manitoba.	Nous travaillons à un nouveau concept qui vise à créer un réseau de transport en commun qui réponde à ces préoccupations en mettant sur pied un certain nombre de nouveaux services grande fréquence dans les corridors à forte demande.

# Plan directeur du transport en commun de Winnipeg – Première phase

## Sommaire de la consultation publique

Juillet 2019

### Prochaines étapes

La première phase de consultation publique a aidé l'équipe de projet à comprendre ce qui est important pour les Winnipegois en matière de transport en commun et ce qu'il faut pour que le réseau soit efficace pour eux. L'équipe de projet utilisera les conclusions des travaux techniques et l'apport du public pour définir les options et les concepts de transport en commun sur lesquels nous nous fonderons pour rédiger la version définitive du plan directeur du transport en commun de Winnipeg.

La deuxième phase de consultation publique sera lancée à l'automne 2019. L'équipe de projet communiquera les options et les concepts retenus pour le futur réseau de transport en commun aux intervenants et aux membres de la population pour connaître leur avis. L'information réunie aidera à rédiger la première ébauche du plan directeur du transport en commun de Winnipeg.

La première ébauche du plan devrait être présentée aux intervenants et aux membres de la population vers la fin de 2019 pour qu'ils puissent donner leur avis. L'information ainsi obtenue servira à rédiger la version définitive du plan directeur du transport en commun de Winnipeg, qui devrait être soumise à l'examen du conseil municipal au cours de l'hiver 2020.

Le rapport complet sur la première phase de consultation publique entourant le plan directeur du transport en commun de Winnipeg, y compris les annexes et les commentaires recueillis, est accessible au <https://winnipegtransit.com/en/major-projects/transit-master-plan-francais>.