

# Plan directeur du transport en commun de Winnipeg, phase 2

## Résumé sur la participation publique

Septembre 2020

### Contexte

La population de Winnipeg grossit et devrait atteindre le million d'ici 25 ans. Il faut investir dans les infrastructures et les services essentiels, tels que le transport en commun, si on veut aider la ville à grandir, à s'épanouir et à se moderniser, aujourd'hui et pour demain. Le plan directeur du transport en commun de Winnipeg guidera le développement du réseau de transport public de manière à répondre aux besoins de la ville, à relier entre eux les gens et les quartiers et à offrir des moyens pratiques de faire de Winnipeg une collectivité durable. Il portera sur tous les aspects du transport public, y compris les services de transport en commun, de transport rapide et de Winnipeg Transit Plus (anciennement Handi-Transit), et recensera les infrastructures afin d'améliorer l'accessibilité, la sécurité et l'efficacité.

### Consultations antérieures

La première phase de consultation sur le plan directeur du transport en commun de Winnipeg a eu lieu du 15 mars au 20 avril 2019 et a servi à concevoir une vision du futur réseau de transport en commun de la ville. Cette phase a servi à faire connaître le projet et à savoir ce qui importe au public winnipégois. Les thèmes principaux qui sont ressortis de la première phase sont les suivants :

- un réseau de transport en commun plus efficace;
- une amélioration de la fréquence, des horaires et de la fiabilité du service;
- une meilleure connectivité et une meilleure répartition du réseau.

### Deuxième phase de consultation

Deuxième phase : Entre le 15 octobre 2019 et le 30 janvier 2020, la conception de réseau proposée a fait l'objet d'une consultation lors de laquelle on a recueilli des commentaires du public sur le nouveau réseau, y compris les itinéraires proposés. Le but de cette phase était d'évaluer le niveau de soutien pour le nouveau réseau et de recueillir l'avis du public sur les changements apportés aux itinéraires de zone à haute fréquentation. Ces commentaires et les travaux techniques effectués dans les prochains mois aideront à concevoir le plan directeur du transport en commun de Winnipeg et à donner à la

Régie des transports de Winnipeg une orientation pour l'avenir. Une troisième phase de consultation aura lieu en 2020.

### Publicité

Les activités de participation publique ont été annoncées des façons suivantes :

- Site Web de la Ville de Winnipeg : lancé le 25 octobre 2019, et relié à une plateforme de consultation en ligne, à un calendrier, à des mises à jour sur la consultation, à de l'information sur le contexte et à des foires aux questions
- Communiqué en anglais et en français : « La Ville cherche à connaître l'avis du public sur la nouvelle conception du réseau de transport en commun et les nouveaux itinéraires proposés » rendus publics le 25 octobre 2019
- Annonces sur Facebook : 11 communications en anglais et en français entre le 25 octobre et le 25 novembre 2019
- Annonces sur Twitter (plus de 85 000 abonnements) : 9 communications en anglais et en français entre le 25 octobre et le 25 novembre 2019
- Campagne sur Facebook : 529 866 expositions, 281 989 personnes contactées et 6 207 clics sur le site Web
- Publication du bulletin de participation publique de la Ville de Winnipeg, qui compte plus de 5 200 abonnements, le 7 et le 21 novembre
- Annonces de journal : journaux communautaires de Canstar (30 octobre et 13 novembre), *The Manitoban* (30 octobre), *The Uniter* (31 octobre), *Senior Scope* (10 novembre), *The Leaf* (4 novembre) et *La Liberté* (30 octobre)
- Réseau d'affichage numérique : annonces publiées du 25 octobre au 24 novembre 2019 sur 21 écrans dans 18 installations municipales très fréquentées
- Affiches d'autobus : en français et en anglais dans la moitié des autobus de la Régie des transports à partir du 8 novembre 2019
- CJNU : messages publicitaires quotidiens entre le 28 octobre et le 24 novembre 2019, mais aussi les 5, 6, 7, 21 et 22 novembre

# Plan directeur du transport en commun de Winnipeg, phase 2

## Résumé sur la participation publique

Septembre 2020

Date	Activité	Précisions
Du 25 octobre au 24 novembre 2019	Plateforme de participation en ligne	Plus de 3 760 personnes ont participé en ligne et partagé leur opinion et leur expérience personnelle sur les plateformes de participation en anglais et en français.
5 et 6 novembre 2019	Atelier des parties intéressées	Environ 62 personnes ont assisté à deux ateliers pour se renseigner sur le nouveau réseau proposé et donner leur avis à ce sujet. Des invitations ont été remises aux parties intéressées du projet et aux contacts de la liste qui contenait environ 580 destinataires.
5, 7, 19 et 20 novembre 2019	Conversations communautaires	Environ 110 personnes ont assisté à deux ateliers pour se renseigner sur le nouveau réseau proposé et donner leur avis en personne. Ces ateliers ont été tenus en partenariat avec les organismes communautaires dans différents secteurs de la ville afin d'obtenir l'avis d'une tranche diverse de la population winnipégoise. Les organismes communautaires suivants ont été choisis pour des partenariats visant à résoudre les problèmes liés à la portée de la consultation pendant la première phase : le Barbara Mitchell Resource Centre, les Manitoba Association of Senior Centres, le Transportation Options Network for Seniors, et le Ma Mawi Wi Chi Itata Centre.
16, 20 et 23 novembre 2019	Consultations improvisées	Environ 232 personnes ont pris part aux consultations improvisées qui ont eu lieu dans les centres commerciaux à Winnipeg afin de se renseigner sur le réseau proposé et de se prononcer sur la question.
13 et 14 janvier 2020	Discussions	Environ 300 personnes ont pris part aux discussions afin de se renseigner sur les changements que l'on propose de faire au service Winnipeg Transit Plus et de se joindre aux discussions sur plusieurs sujets reliés à ce service.

### Information sur la consultation

La phase deux de consultation a eu lieu en personne et en ligne. Tous les commentaires du public ont été recueillis de manière anonyme et classés par thème et guideront le plan directeur du transport en commun de Winnipeg.

Des rencontres avec le public et les parties intéressées ont été organisées afin de donner à la population de Winnipeg l'occasion de se renseigner sur le réseau proposé et de s'exprimer en personne à ce sujet. On a demandé aux gens de dire ce qu'ils pensent du réseau principal, du réseau secondaire, du réseau du centre-ville et du réseau d'ensemble proposés.

La plateforme de consultation a été offerte par SurveyGizmo. On a présenté le contexte dans lequel le nouveau réseau a été proposé aux participants, puis on leur a demandé de dire à quel point ils soutenaient ce projet. On a demandé aux personnes qui étaient contre ou qui avaient besoin de plus d'information de s'expliquer. On les a aussi invitées à donner leur avis sur chaque

zone du réseau proposé (nord-ouest, nord-est, sud-ouest, sud-est, ouest et centre-ville), et on leur a suggéré de répondre à des questions d'ordre démographique pour assurer qu'on avait l'avis d'une représentation fidèle de la population de Winnipeg.

### Résultats d'ensemble de la consultation

On a recueilli les commentaires de plus de 4 000 personnes lors de la phase deux de la consultation sur le plan directeur du transport en commun de Winnipeg. Il y a eu de nombreux commentaires sur les itinéraires ou sur des zones particulières. Ceux-ci ont été transmis à l'équipe technique pour être revus. Dans l'ensemble, une grande majorité de résidents de Winnipeg ont dit appuyer le réseau proposé. Même si moins de gens ont participé à des rencontres en personne, les thèmes étaient similaires à ceux des consultations en ligne.

### Résultats de la consultation

Ce qui suit est le résumé des résultats de la consultation. Plus de 3 720 personnes se sont exprimées en répondant au sondage

en ligne sur des sujets incluant la conception générale du réseau, le réseau principal et des zones particulières. Environ 400 personnes ont pris part à des consultations en personne sur les mêmes sujets. Même si les consultations en personne et en ligne étaient similaires, la plupart des gens ont fait des commentaires écrits généraux, plutôt que de répondre aux questions du sondage. Ainsi, les pourcentages indiqués ci-dessous sont basés sur les personnes qui ont répondu au sondage, et ont été arrondis au chiffre entier le plus près.

La principale différence entre les résultats des consultations en personne et en ligne était liée à l'accessibilité et à la sécurité, et davantage de personnes ayant pris part à la consultation en personne ont soulevé des préoccupations concernant :

- Accessibilité pour les personnes ayant une incapacité ou une déficience physique ou mentale
- Préoccupations liées à la sécurité, y compris aux arrêts d'autobus et dans les quartiers, et demande en abribus chauffés.

### Le réseau comme concept d'ensemble

On a demandé aux participants à quel point ils appuient le nouveau réseau d'autobus de Winnipeg. L'image 1 montre que 75 % de ces personnes appuient en partie ou entièrement le concept, et qu'environ 7 % sont en partie ou entièrement contre.

On a demandé aux personnes qui s'opposent au nouveau projet de réseau de s'expliquer. Il y a eu divers commentaires sur certains itinéraires en particulier. Les opposants ont fait ressortir les thèmes principaux suivants :

- Manque de fréquence et de fiabilité du système actuel, et manque de confiance dans le fait qu'un nouveau réseau améliorera les choses
- Préoccupations liées à la conception du réseau et difficultés envisagées pour y accéder
- Préférence pour des options de transport en commun autres que l'autobus, comme un réseau de niveau séparé, un système léger sur rail (SLR) ou des trams
- Désaccord avec le besoin d'augmenter la fréquence des correspondances
- Accessibilité pour les personnes ayant une incapacité ou une déficience physique ou mentale

- Autres commentaires ou préoccupations concernant le réseau de transport d'ensemble de Winnipeg, le coût du réseau proposé, et préférence pour le statu quo

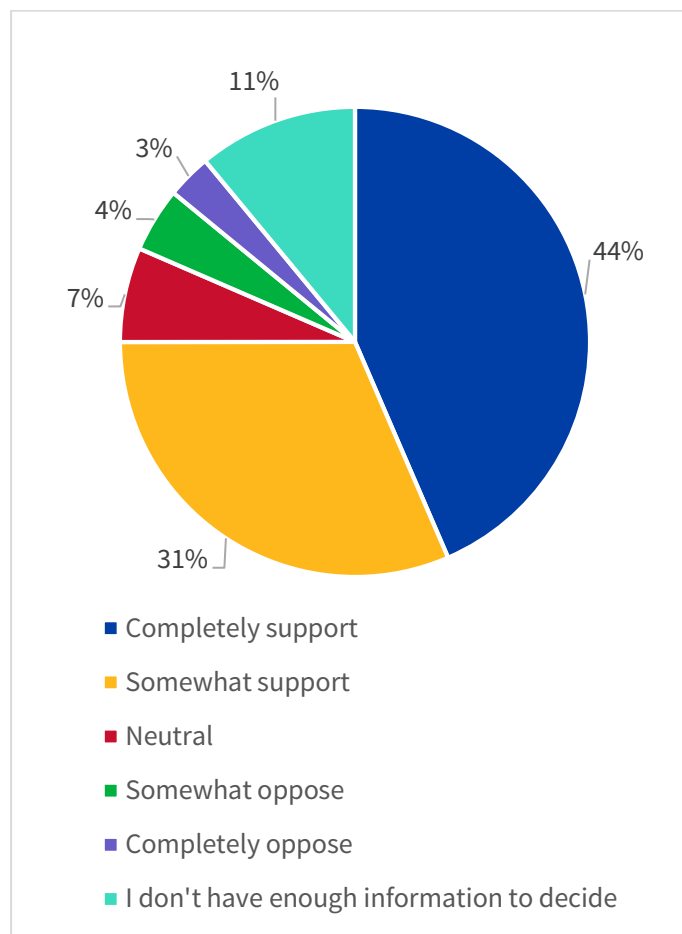


Image 1

### Réseau principal

On a demandé aux participants comment ils pensaient qu'un réseau d'autobus rapides, fréquents et directs allait les aider à se déplacer. Comme on le voit dans l'image 2, environ 63 % des participants ont pensé que le nouveau réseau fonctionnerait bien ou très bien.

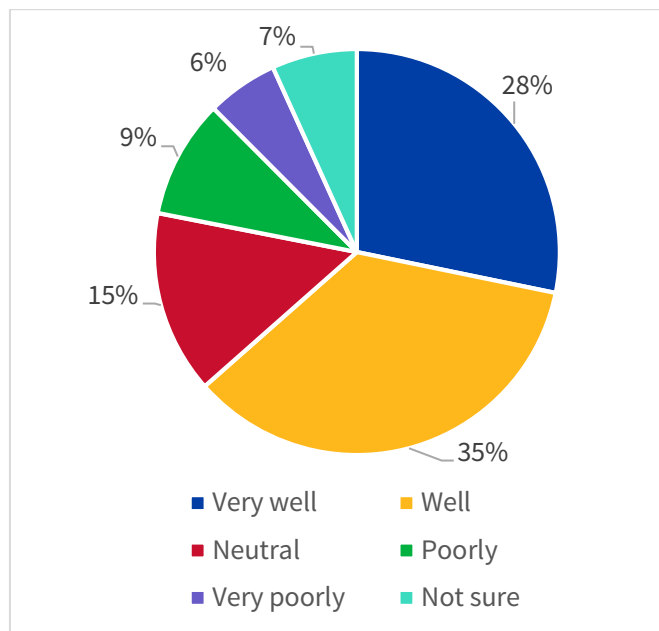


Image 2

Parmi les 15 % des répondants qui ont dit que le réseau fonctionnerait mal ou très mal, il y avait des préoccupations liées à des itinéraires ou des régions distincts. Souvent, on a dit que Sage Creek était un secteur mal desservi. Des commentaires sur certains itinéraires en particulier ont été intégrés pour que l'équipe du projet les revoie. Les autres thèmes principaux suivants sont ressortis :

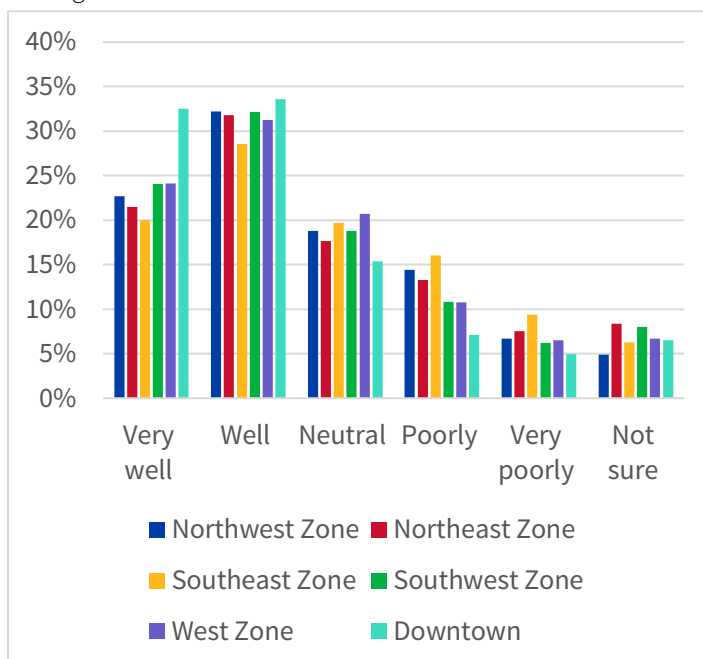
- Préoccupations liées à la conception du réseau et à la facilité d'accès au réseau
- Service insuffisant et non fiable
- Opposition aux correspondances
- Autres préoccupations liées au service de débarquement sur demande ou à l'impact environnemental, ou inquiétudes liées au sondage
- Accessibilité, y compris pour les personnes à mobilité réduite

Plusieurs thèmes sont ressortis des commentaires des 7 % des répondants qui hésitaient à dire ce qu'ils pensaient du réseau principal proposé. Les participants ont demandé des éclaircissements concernant :

- les effets précis des changements au réseau existant, y compris pour ce qui est des itinéraires, de l'emplacement des arrêts d'autobus, des nouveaux couloirs et de l'impact sur la circulation routière et les points de correspondance;
- l'information détaillée sur les itinéraires et le positionnement géographique, y compris des plans plus clairs et plus précis et de l'information sur des itinéraires précis;
- la capacité de la Régie des transports de Winnipeg d'offrir le réseau proposé, y compris en termes de fréquence et de fiabilité;
- les documents de la consultation et les détails techniques, y compris des termes plus simples pour le réseau.

### Zone ou région

On a demandé aux participants d'évaluer le réseau proposé dans six régions de Winnipeg : le nord-ouest, le nord-est, le sud-est, le sud-ouest, l'ouest et le centre-ville. On a demandé aux répondants d'évaluer les changements proposés selon le niveau d'utilité relativement à leurs besoins personnels pour chaque zone. Les commentaires recueillis ont été transmis à l'équipe technique du projet, et le résumé des évaluations est illustré par l'image 3.



### Méthode d'utilisation des commentaires

Ce que nous avons entendu	Ce que nous faisons
Amélioration de la desserte de Sage Creek	Ajout d'une nouvelle ligne <sup>1</sup> (53) allant du centre de Saint-Vital à Sage Creek, et d'une future ligne à haute fréquence (P) partant de l'Université du Manitoba et du sud de Kenaston, passant par Sage Creek en direction nord et allant jusqu'à Kildonan Place.
Amélioration de la desserte du secteur de Linden Woods	Ce secteur sera desservi par la ligne 642 (qui suit la promenade Linden Woods O. entre Linden Ridge et la station Beaumont) et la ligne 641, qui relie le Manitoba Institute of Trades and Technology à la ligne rapide A au niveau de la station Seel.
Demande d'amélioration de la desserte de destinations prisées, telles que l'aéroport, le centre-ville et l'Université du Manitoba	Cette information et d'autres commentaires sur les lignes ont permis de guider la création d'un nouveau concept de réseau qui a été présenté lors de la phase 2 de consultation. Une partie du nouveau concept est un service à haute fréquence vers des destinations prisées. Les commentaires recueillis lors de la phase 2 de participation servent à raffiner les itinéraires proposés et le réseau de transport rapide proposé, qui seront présentés à la phase 3.
Volonté d'avoir un système léger sur rail (SLR) plutôt que le transport rapide par autobus (TRA)	Le transport rapide, ce sont des couloirs et des attentes spécifiques en matière de fréquence et de fiabilité, plutôt que des technologies particulières. On a parlé de transport rapide par autobus dans la phase initiale, mais le transport sur rail pourrait être intégré à l'avenir, selon la demande et les fonds. D'autres consultations auront lieu au fur et à mesure qu'avancent les grands projets, et on reverra alors le type d'infrastructure et le choix de technologies adaptées.
Il faut davantage s'occuper de la question de l'accessibilité du service Transit Plus.	L'accessibilité et Winnipeg Transit Plus sont des priorités clés du plan directeur du transport en commun de Winnipeg. Pour comprendre les problèmes actuels et les modifications proposées, nous avons revu le rapport de l'ombudsman du Manitoba sur le service Winnipeg Transit Plus, la <i>Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains</i> , ainsi que les efforts déployés dans d'autres villes pour l'accessibilité du transport en commun, et on a contrôlé 1 112 arrêts d'autobus pour voir si les normes de conception en matière d'accessibilité de la Ville de Winnipeg étaient respectées. En janvier 2020, nous avons tenu des séances d'information avec les personnes qui utilisent Winnipeg Transit Plus, et nous demanderons au public son avis sur les changements proposés pendant la phase 3.

<sup>1</sup> Pour voir une description des futurs types de ligne, veuillez consulter le livret d'information de la phase 2 du plan directeur du transport en commun de Winnipeg à partir du site Web.

### Prochaines étapes

L'information recueillie pendant la phase 2 de consultation aide présentement l'équipe de projet à peaufiner les plans du réseau et les itinéraires.

La phase 3 de participation publique démarrera en 2020. L'équipe du projet présentera des plans des lignes et de l'information plus détaillée sur le réseau de transport rapide proposé. La phase 3 de consultation visera Winnipeg Transit Plus, le réseau de transport rapide et les facteurs clés à prendre en compte avant la mise en oeuvre. Les commentaires recueillis pendant la phase 3 de consultation seront résumés et inclus dans le plan directeur du transport en commun de Winnipeg au moment où celui-ci est présenté au conseil municipal.