



Winnipeg Transit

PLUS



## Bulletin

Hiver 2025 - 2026



## Bon retour!

### Dans ce bulletin...

Jours fériés à venir

Programme de formation sur le déplacement en autobus

Service sur demande

Sièges réservés et faciles d'accès

Témoignage d'une usagère du réseau de transport en commun principal

Conseil en matière de déplacement

Et plus encore!

Le bulletin de Winnipeg Transit Plus est de retour avec plein d'information, de conseils et de témoignages pour vous permettre de rester informé et en confiance.

Consultez chaque bulletin pour découvrir les nouveautés et les projets à venir!



## Jours fériés à venir

Winnipeg Transit Plus suivra l'horaire des jours fériés aux dates ci-dessous. Le premier ramassage aura lieu à 8 h, et le dernier ramassage, à 22 h.

- \* Jour de l'An (**1<sup>er</sup> janvier**)
- \* Jour de Louis Riel (**16 février**)
- \* Vendredi saint (**3 avril**)

Le service sera offert selon l'horaire habituel aux dates suivantes :

- \* Veille du jour de l'An (**31 décembre**)
  - Transport gratuit à partir de 19 h jusqu'à la fin du service
- \* Journée zéro discrimination (**1<sup>er</sup> mars**)
- \* Journée de célébration des communautés LGBTQQIA+ autochtones et de sensibilisation à la bispiritualité (**20 mars**)
- \* Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme (**2 avril**)



Winnipeg Transit PLUS





## Une formation sur le déplacement améliorée et conçue pour vous aider

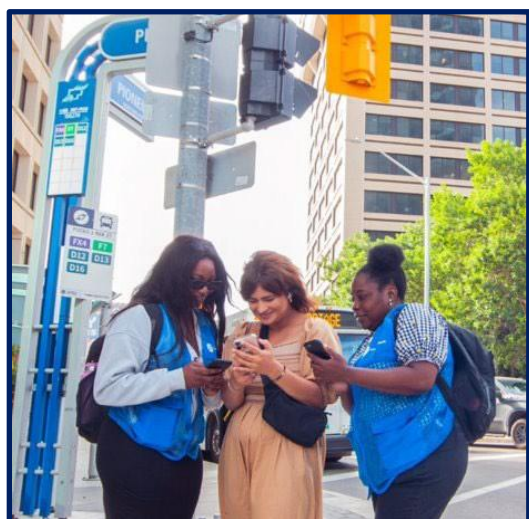
Le programme de formation sur le déplacement en autobus de Winnipeg Transit aide les usagers à utiliser le réseau de transport en commun de la ville. Il est conçu pour renforcer la confiance et l'autonomie des usagers. Le programme offre des conseils personnalisés pour :

- planifier un itinéraire;
- lire les horaires;
- prendre l'autobus en toute sécurité.



Le programme de formation sur le déplacement en autobus a récemment été mis à jour afin d'aider les usagers avec le lancement du nouveau réseau de transport en commun principal. Notre équipe est composée de formateurs permanents et temporaires qui ont :

- créé du contenu actualisé;
- élaboré de nouveaux outils de planification des itinéraires;
- accru la sensibilisation au sein des écoles, des groupes communautaires et des organisations de la ville.



Nos formateurs dévoués travaillent avec les usagers de façon individuelle ou en petits groupes pour favoriser un apprentissage pratique. Nous sommes là pour vous, que vous soyez un nouveau client de Winnipeg Transit, que vous vous adaptiez à des changements d'itinéraire ou que vous souhaitiez vous sentir plus à l'aise dans les autobus. Les séances de formation sont adaptées aux besoins de chaque usager. Notre objectif est de rendre le transport en commun plus accessible, plus accueillant et plus facile à utiliser.

Une formation sur le déplacement pourrait-elle vous être utile, à vous ou à une personne de votre entourage?

Pour en savoir plus ou pour demander une séance, consultez la page [winnipegtransit.com/formationsurledeplacement](https://winnipegtransit.com/formationsurledeplacement).



## Winnipeg Transit sur demande

Winnipeg Transit offre maintenant un service sur demande dans 12 zones différentes de la ville de Winnipeg.

Le service sur demande est un service de transport collectif sur réservation accessible à tous les résidents de Winnipeg. Le tarif est le même que pour le service régulier. Vous pouvez réserver un déplacement :

- en téléchargeant l'appli Winnipeg Transit+ sur demande;
- en ligne sur [winnipegtransit.com/reservationsurdemande](http://winnipegtransit.com/reservationsurdemande);
- par téléphone en composant le 311.

Une fois que vous avez réservé un déplacement, l'autobus arrive généralement dans un délai de 5 à 20 minutes. Pour obtenir plus d'information sur la façon d'effectuer une réservation, consultez le [guide pratique sur le service sur demande](#).



## Service sur demande – Une autre option pour les usagers de Transit Plus

Si vous êtes un client inscrit de Transit Plus, vous pouvez bénéficier d'un service porte à porte lorsque vous utilisez le service sur demande. L'autobus peut venir vous chercher et vous déposer directement devant la porte, à condition que les deux endroits soient accessibles en autobus. Les autobus du service sur demande ne circulent que dans certaines zones.



Ce service aide les clients de Transit Plus à effectuer de courts trajets dans leur quartier ou à rejoindre les principales lignes d'autobus du nouveau réseau. Les clients peuvent payer pour leurs déplacements dans les zones desservies par le service sur demande à l'aide de leur carte d'argent électronique Transit Plus.

Pour en savoir plus à propos du service sur demande, des heures de service et des cartes de quartier, consultez la page Winnipeg Transit sur demande ou composez le 311.



## Nous souhaitons recevoir vos commentaires!

Ce bulletin s'adresse à vous, nos usagers. Décrivez-nous les sujets que vous aimeriez voir dans nos prochains bulletins et faites-nous part de vos commentaires, de vos questions ou de l'une de vos expériences mémorables avec Transit Plus. Votre témoignage pourrait même figurer dans notre prochain bulletin.

Vos commentaires nous aident à nous améliorer et à croître. Remplissez notre [formulaire en ligne](#) pour communiquer avec nous ou consultez la page [winnipeg.ca/communiquerezavecwtp](http://winnipeg.ca/communiquerezavecwtp).





## Sièges réservés et faciles d'accès

À l'avant de l'autobus, vous trouverez des sièges réservés aux passagers handicapés ou à mobilité réduite. Ces sièges sont :

- positionnés de manière à accueillir les personnes en fauteuil roulant ou en scooter;
  - rabattables afin de permettre l'accès à des dispositifs d'arrimage qui renforcent la sécurité des déplacements;
  - de couleur jaune pour être facilement identifiables (sur les nouveaux autobus uniquement);
  - équipés de boutons de demande d'arrêt facilement accessibles sous les sièges qui permettent aux passagers de signaler leur intention de débarquer au prochain arrêt en toute simplicité.
- Juste derrière les sièges réservés, vous trouverez des sièges faciles d'accès. Ces sièges sont verts dans les nouveaux autobus. Ils sont réservés aux passagers tels que les personnes âgées ou les parents voyageant avec de jeunes enfants. Ils constituent une option pour les passagers qui pourraient bénéficier d'une place plus près de la porte ou à l'avant.



Nos chauffeurs d'autobus sont là pour aider les passagers munis d'une aide à la mobilité. Si nécessaire, ils peuvent aussi diffuser une annonce à bord de l'autobus invitant les passagers à se déplacer vers l'arrière. Nos formateurs sur le déplacement peuvent également aider les passagers à utiliser les fonctionnalités d'accessibilité de l'autobus en toute confiance.

**Priority  
Seating Area**  
Vacate if  
needed by  
persons with  
disabilities



**Zone de sièges  
réservés**  
Libérez votre  
siège pour les  
personnes  
handicapées



## Témoignage d'une usagère du réseau de transport en commun principal



Kiana Scott est autiste et utilise quotidiennement le réseau d'autobus de Winnipeg Transit. Elle défend également avec passion les personnes atteintes du trouble du spectre de l'autisme et celles ayant d'autres besoins particuliers. Kiana comprend mieux que quiconque à quel point un transport en commun accessible et fiable peut faire la différence.

Récemment, Kiana a fait part de ses impressions sur le nouveau réseau de transport en commun.

Elle a mentionné que le nouveau réseau facilite ses déplacements quotidiens. Elle trouve également qu'il est maintenant plus facile pour les personnes neurodivergentes comme elle de se déplacer dans la ville en toute confiance.

*« Winnipeg Transit aide réellement les personnes neurodivergentes. Grâce au nouveau réseau, nous pouvons être plus indépendantes », a déclaré Kiana.*

Qu'est-ce qui facilite la vie de Kiana? Elle cite les applications de Winnipeg Transit et la fonctionnalité Sur le pouce, qui l'aide à se sentir en confiance et en contrôle. Elle trouve également qu'il est plus facile de planifier des itinéraires grâce aux lignes plus simples et plus directes du nouveau réseau. Nous remercions Kiana pour son témoignage. Il montre à quel point le réseau de transport en commun principal peut favoriser une plus grande autonomie et une meilleure inclusion.



## Conseils en matière de déplacement

### Conseils pour les usagers du transport en commun lors des déplacements en hiver

Restez en sécurité et préparez-vous pour la saison froide grâce à ces quelques rappels.

**Habillez-vous chaudement :** Portez un manteau, un chandail, des gants et un chapeau lors des matins froids et en cas de changements météorologiques soudains.

**Portez de bonnes chaussures :** Choisissez des bottes avec une bonne semelle ou des chaussures à crampons pour éviter de glisser sur les feuilles mouillées, le givre ou la glace.

**Déblayez les chemins :** Enlevez régulièrement les feuilles, la neige et la glace des rampes, des trottoirs et des entrées pour y avoir accès de façon sécuritaire.

**Préparez-vous à affronter les intempéries :** Apportez un parapluie ou une veste imperméable en cas de pluie ou de neige.

**Prévoyez plus de temps pour vos déplacements :** Les conditions météorologiques telles que la pluie, la neige ou le verglas peuvent entraîner des retards. Prévoyez plus de temps pour vous rendre à destination en toute sécurité.



## Message de la gestionnaire



### Bienvenue dans la nouvelle année!

Nous sommes ravis de publier notre bulletin à nouveau après le lancement de notre nouveau logiciel et de notre nouvelle application, qui a été un succès! Nos formateurs sur le déplacement et notre équipe ont travaillé fort en coulisse, et nous sommes impatients de pouvoir vous présenter les nouveautés de Transit Plus.

Nous continuons à mettre l'accent sur **la sécurité, la qualité du service et le respect** pour chaque usager. Je tiens à remercier nos chauffeurs, nos répartiteurs, notre équipe du service à la clientèle et notre personnel de soutien qui travaillent d'arrache-pied au quotidien pour offrir à nos clients le service de transport sur lequel ils comptent.

L'année 2025 a été marquée par plusieurs réalisations importantes. Parmi celles-ci, citons notamment la publication d'une nouvelle vidéo explicative sur le système [Quantum de Q'Straint](#) pour vous aider à arrimer vous-même votre dispositif d'aide à la mobilité lorsque vous utilisez le transport en commun traditionnel. Notre équipe de formation sur le déplacement est là pour vous aider. Consultez la page [winnipegtransit.com/formationsurledeplacement](https://winnipegtransit.com/formationsurledeplacement) pour présenter une demande.

Dans une perspective d'avenir, nous nous préparons pour l'entrée en vigueur en 2027 du *Règlement sur les normes en matière de transport accessible* adopté en application de la *Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains*. Nous nous engageons également à continuer d'améliorer nos services grâce à de nouveaux projets et à la participation de nos clients.

Ces projets comprendront :

- la mise à jour des politiques en matière d'admissibilité et de prestation de services;
- la formation du personnel afin de continuer à offrir un service à la clientèle axé sur la personne.

Nous vous remercions de votre soutien continu. Ensemble, nous pourrions mettre en place un service plus accessible et plus inclusif pour tous.

Cordialement,

Teresa Platt

Gestionnaire des services à la clientèle